

# RAPPORT TECHNIQUE

## Gestion du Patrimoine Informatique avec GLPI

---

<b>Nom / Prénom</b>	Mugerin Aurélia
<b>Classe / Promotion</b>	BTS SIO opt. SLAM
<b>Date de réalisation</b>	02/04/2026
<b>Critère BTS visé</b>	Gérer le patrimoine informatique
<b>Outil utilisé</b>	GLPI 11.0.0
<b>Entreprise simulée</b>	HelpCorp
<b>Système serveur</b>	VM Debian 13

# 1. Introduction

Dans le cadre de ma formation BTS SIO opt. SLAM, ce projet consiste à utiliser GLPI comme outil de gestion du patrimoine informatique pour l'entreprise fictive HelpCorp. Il s'appuie sur l'infrastructure déployée au projet précédent (VM Debian 13, serveur LAMP, GLPI 11.0.0) et démontre les compétences du critère « Gérer le patrimoine informatique ».

HelpCorp est une PME de 8 employés dont le parc informatique n'était jusqu'alors pas formellement inventorié. Ma mission est de recenser l'ensemble des équipements, des licences logicielles et des utilisateurs dans GLPI, et de mettre en place la traçabilité des modifications.

## Critère BTS visé — Gérer le patrimoine informatique

Ce projet couvre les 6 caractéristiques : recenser les ressources numériques, exploiter des référentiels, mettre en place les niveaux d'habilitation, vérifier la continuité du service, gérer les sauvegardes, et vérifier le respect des règles d'utilisation.









Caractéristique BTS	Mise en œuvre dans GLPI
Recenser et identifier les ressources	Inventaire des ordinateurs, imprimantes, écrans avec numéros de série
Exploiter des référentiels et normes	GLPI est un outil ITSM basé sur les bonnes pratiques ITIL
Mettre en place les niveaux d'habilitation	Profils Super-Admin, Technician et Self-Service par utilisateur
Vérifier la continuité du service	Rapport « Matériel par état » — identification des équipements hors service
Gérer les sauvegardes	Script bash + cron du projet précédent protège la base GLPI
Vérifier le respect des règles d'utilisation	Suivi des licences logicielles + historique horodaté des modifications

## 2. Gestion des utilisateurs et habilitations

Avant de saisir l'inventaire, j'ai créé les 8 comptes des employés de HelpCorp dans GLPI avec des profils d'accès adaptés à leur rôle. Cela permet de lier chaque équipement à son utilisateur et de restreindre les droits selon les besoins.

Utilisateur	Login	Profil	Poste
Marie Dupont	m.dupont	Super-Admin	Directrice
Thomas Martin	t.martin	Technician	Technicien IT
Sophie Bernard	s.bernard	Self-Service	Comptable
Lucas Petit	l.petit	Self-Service	Commercial
Emma Leroy	e.leroy	Self-Service	RH
Noah Moreau	n.moreau	Self-Service	Marketing
Chloé Simon	c.simon	Self-Service	Commercial
Hugo Laurent	h.laurent	Self-Service	Développeur

### Liste des utilisateurs — Administration → Utilisateurs (8 comptes avec profils)

<input type="checkbox"/>	 m.dupont	Dupont	m.dupont@helpcorp.fr
<input type="checkbox"/>	 t.martin	Martin	t.martin@helpcorp.fr
<input type="checkbox"/>	 s.bernard	Bernard	s.bernard@helpcorp.fr
<input type="checkbox"/>	 l.petit	Petit	l.petit@helpcorp.fr
<input type="checkbox"/>	 e.leroy	Leroy	e.leroy@helpcorp.fr
<input type="checkbox"/>	 n.moreau	Moreau	n.moreau@helpcorp.fr
<input type="checkbox"/>	 c.simon	Simon	c.simon@helpcorp.fr
<input type="checkbox"/>	 h.laurent	Laurent	h.laurent@helpcorp.fr

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

## 3. Inventaire du parc matériel

J'ai saisi l'ensemble du parc informatique de HelpCorp dans GLPI : 8 ordinateurs, 2 imprimantes et 4 écrans. Chaque équipement est renseigné avec son numéro de série, son modèle, son utilisateur et son état.

### 3.1 Ordinateurs

#### Liste des ordinateurs — Parc → Ordinateurs (8 machines avec utilisateurs associés)

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
PC-DUPONT-01			SN-HC001		MacBook Pro 14"			2026-04-02 19:47	
PC-MARTIN-01			SN-HC002		Dell Latitude 5540			2026-04-02 19:48	
PC-BERNARD-01			SN-HC003		HP EliteBook 840			2026-04-02 19:48	
PC-PETIT-01			SN-HC004		Lenovo ThinkPad X1			2026-04-02 19:49	
PC-LEROY-01			SN-HC005		MacBook Air M2			2026-04-02 19:49	
PC-MOREAU-01			SN-HC006		Dell XPS 15			2026-04-02 19:50	
PC-ACCUEIL-01	En stock		SN-HC007		HP ProDesk 400 G9		Accueil	2026-04-02 19:54	
PC-SALLE-01	En stock		SN-HC008		Dell OptiPlex 7010		Salle de réunion	2026-04-02 19:55	

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

#### Détail d'un ordinateur — fiche complète (modèle, N° série, utilisateur, état)

Ordinateur - PC-DUPONT-01 - ID 1

- Ordinateur
- Analyse d'impact
- Systèmes d'exploitation
- Composants
- Lignes
- Volumes
- Logiciels
- Connexions
- Ports réseau
- Connecteurs
- Contrôle à distance
- Gestion
- Contrats
- Documents
- Virtualisation

Nom	PC-DUPONT-01	Statut	-----
Lieu	-----	Type d'ordinateur	-----
Technicien responsable	-----	Fabricant	-----
Groupe responsable		Modèle	MacBook Pro 14"
Usager numéro		Numéro de série	SN-HC001
Usager		Numéro d'inventaire	
Utilisateur	Dupont Marie	Réseau	-----
Groupe		UUID	
Commentaires		Source de mise à jour	-----

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

### 3.2 Imprimantes

 **Liste des imprimantes — dont IMP-ENCRE-01 en état « Hors service »**

<input type="checkbox"/>	NOM	STATUT	FABRICANT	LIEU	TYPE	MODÈLE
<input type="checkbox"/>	IMP-LASER-01	En stock		Open space		HP LaserJet Pro 404dn
<input type="checkbox"/>	IMP-ENCRE-01	Hors service		Direction		Epson EcoTank ET-2850

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

### 3.3 Écrans

 **Liste des moniteurs — Parc → Moniteurs (4 écrans avec utilisateurs)**

<input type="checkbox"/>	NOM	STATUT	FABRICANT	LIEU	TYPE	MODÈLE
<input type="checkbox"/>	ECR-DUPONT-01					LG UltraWide 34"
<input type="checkbox"/>	ECR-MARTIN-01					Dell U2722D 27"
<input type="checkbox"/>	ECR-SIMON-01					Samsung 27" IPS
<input type="checkbox"/>	ECR-LAURENT-01					BenQ PD2706U

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

## 4. Gestion des licences logicielles

J'ai saisi les 5 logiciels utilisés par HelpCorp avec leurs licences respectives et dates d'expiration. Le suivi des licences permet de s'assurer que l'entreprise est en règle et anticipe les renouvellements.

Logiciel	Type	Postes	Expiration	État
Microsoft 365 Business	Abonnement	8	31/12/2025	✓ Valide
Windows 11 Pro	OEM	10	Perpétuelle	✓ Valide
Adobe Acrobat Pro	Abonnement	2	30/06/2025	✓ Valide
Bitdefender GravityZone	Abonnement	10	15/09/2025	✓ Valide
Slack Pro	Abonnement	8	01/03/2025	● Expirée

### Liste des logiciels — Parc → Logiciels (5 logiciels saisis)

NOM	ÉDITEUR	VERSIONS - NOM	VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION	NOMBRE D'INSTALLATIONS	LICENCES - NOMBRE DE LICENCES
<input type="checkbox"/> Microsoft 365 Business	Microsoft			0	8
<input type="checkbox"/> Windows 11 Pro	Microsoft			0	10
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Pro	Adobe			0	2
<input type="checkbox"/> Bitdefender GravityZone	Bitdefender			0	10
<input type="checkbox"/> Slack Pro	Salesforce			0	

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

### Détail d'une licence — ex: Microsoft 365 avec date d'expiration

ET NOM	NUMÉRO DE SÉRIE	NOMBRE	ÉLÉMENTS AFFECTÉS	TYPE	VERSION D'ACHAT	VERSION UTILISÉE	EXPIRATION	STATUT
<input type="checkbox"/> N/A - 1		8	0	Abonnement			2026-12-31	
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>0</b>					

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

## 5. Historique et traçabilité

GLPI journalise automatiquement toutes les modifications effectuées sur les objets du parc. Chaque entrée de l'historique indique la date, l'heure, le champ modifié, l'ancienne valeur, la nouvelle valeur et le login de l'auteur.

 Onglet Historique d'un équipement — modification horodatée avec login de l'auteur

Ordinateur - PC-MOREAU-01 - ID 6

20 lignes / pages De 1 à 2 sur 2 lignes

ID	DATE	UTILISATEUR	CHAMP	MISE À JOUR
1050	2026-04-02 20:23	glpi (2)	Statut	Changement de (0) à <a href="#">En réparation (3)</a>
989	2026-04-02 19:50	glpi (2)		Ajouter l'élément

Entrées à afficher : 20

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

## 6. Rapports et continuité du service

Les rapports GLPI permettent d'avoir une vision globale de l'état du parc en temps réel. Ils permettent d'identifier rapidement les équipements défectueux et d'anticiper les besoins de remplacement.

### 6.1 Rapport — Matériel par état

Ce rapport liste tous les équipements groupés par état. Il permet d'identifier en un coup d'œil les équipements hors service ou en réparation, et d'évaluer le taux de disponibilité du parc.

 **Rapport GLPI — Matériel par état (montre IMP-ENCRE-01 Hors service et PC-MOREAU-01 En réparation)**

Accueil / Outils / Rapports Rechercher  Super-Admin Entité racine (Arborescence) 

Sélectionner un rapport à générer

Statut

STATUT	ORDINATEURS	MONITEURS	MATÉRIELS RÉSEAU	PÉRIPHÉRIQUES	TÉLÉPHONES	IMPRIMANTES	LICENCES	CERTIFICATS	CHÂSSIS	PDU	LIGNES	BAIES	VERSIONS	CLUSTERS	CONTRATS	APPLICATIFS	INSTANCES DE BASE DE DONNÉES
---	5	4	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En réparation	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En stock	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hors service	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

→ Insérer la capture d'écran ici (Insertion → Images)

## 7. Conclusion

---

Ce projet m'a permis de mettre en œuvre concrètement la gestion du patrimoine informatique avec un outil professionnel. GLPI offre une vision centralisée et structurée du parc, bien au-delà d'un simple tableau Excel : traçabilité automatique, alertes sur les licences, rapports d'état, et gestion fine des droits utilisateurs.

Le fait de s'appuyer sur l'infrastructure déployée au projet précédent montre la complémentarité des deux usages de GLPI : le support utilisateur (ticketing) et la gestion du patrimoine (inventaire) coexistent sur le même serveur, et la sauvegarde automatisée protège les deux.